

[CARTA INTESTATA]

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - CondVISION ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

Al fine di condurre un trattamento corretto e trasparente, **Amministrazione Stabili Marangon Maiorano** rende la seguente informativa – redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sulla “*Protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personalni*” (**GDPR**) e del D. Lgs. 196/2003 (**Codice Privacy**), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 – relativa ai dati personali degli interessati raccolti e trattati nell'ambito dell'utilizzo della piattaforma **“CondVision”**, accessibile all'indirizzo www.condvision.com (“**Piattaforma**”).

INFORMATIVA SEMPLIFICATA

Chi tratta i tuoi dati personali?

Amministrazione Stabili Marangon Maiorano, con sede legale in Trieste (TS), Via Giustiniano n. 9, 34133, P. IVA 00879390326.

Quali dati personali trattiamo?

Dati identificativi e di contatto (es. nome, email, ecc.); dati di navigazione (es. indirizzo IP, browser, ecc.); dati relativi alle utenze (es. tipo di fornitura, consumi, ecc.); dati di utilizzo della Piattaforma.

Perché trattiamo i tuoi dati?

Utilizziamo i tuoi dati per:

- a) Consentire la navigazione sul sito che ospita la Piattaforma [*legittimo interesse/consenso*];
- b) Consentire la registrazione alla Piattaforma e la gestione dell'account [*esecuzione del contratto*];
- c) Configurazione e richiesta preventivi [*esecuzione di misure precontrattuali*];
- d) Comunicazione dei dati ai fornitori partner [*esecuzione di misure precontrattuali*];
- e) Comunicazione e supporto [*esecuzione del contratto*];
- f) Garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire attività fraudolente [*legittimo interesse*];
- g) Adempiere ad obblighi di legge [*obbligo di legge*];
- h) Tutelare i diritti del Titolare [*obbligo di legge/legittimo interesse*].

Con chi condividiamo i tuoi dati?

Personale autorizzato del Titolare; Responsabili del trattamento; fornitori di servizi; Autorità ed enti pubblici, quando richiesto.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Il periodo di conservazione varia da 1 a 10 anni, a seconda del tipo di dato e della finalità del trattamento.

Quali sono i tuoi diritti?

Hai diritto di accedere, rettificare, cancellare i tuoi dati, limitare od opporsi al trattamento, revocare il tuo consenso ed esercitare gli altri diritti previsti dal GDPR.

Come contattarci?

Per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi domanda sulla privacy, puoi contattarci all'indirizzo email privacy@condvision.com o per posta presso la nostra sede legale.

Per tutti i dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere **l'informativa completa** che segue.

[CARTA INTESTATA]

1. Titolare del trattamento – *Chi tratta i dati personali?*

Ai fini della presente informativa, il titolare del trattamento è **Amministrazione Stabili Maragon Marano**, con sede legale in Trieste (TS), Via Giustiniano n. 9, 34133, P. IVA 00879390326 ("Titolare").

Qualsiasi richiesta relativa ai trattamenti di cui alla presente informativa e avente ad oggetto i propri dati personali potrà essere rivolta al Titolare, a mezzo posta presso la sede legale o inviando una e-mail all'indirizzo [es. privacy@condvision.com].

2. Oggetto del trattamento, modalità di raccolta, origine dei dati e modalità del trattamento – *Quali dati personali trattiamo? Come li raccogliamo?*

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali degli interessati (collettivamente, "Dati Personalii"):

- a) **dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo di domicilio/residenza, username, nominativo dell'amministratore, indirizzo e-mail, password;
- b) **dati di navigazione:** indirizzo IP, tipo di browser utilizzato, log di navigazione;
- c) **dati relativi alle utenze:** tipo di fornitura (luce/gas), consumi energetici (kWh/anno), potenza impegnata (kW);
- d) **altre categorie di dati:** eventuali informazioni fornite volontariamente dal condòmino nel campo "commento/messaggio" del modulo di contatto.

I Dati Personalii degli interessati sono raccolti:

- a) **direttamente dall'interessato:** tramite la compilazione dei moduli di registrazione alla Piattaforma, l'inserimento di informazioni nel configuratore per la richiesta di preventivi, o attraverso altre forme di interazione diretta con il Titolare (ad esempio, tramite e-mail);
- b) **mediante strumenti automatizzati:** durante l'utilizzo della Piattaforma, alcuni Dati Personalii (come l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato e i log di navigazione) possono essere raccolti automaticamente tramite cookie e altre tecnologie simili, come specificato nella cookie policy accessibile dal footer della Piattaforma.

Il trattamento dei Dati Personalii viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR. Il Titolare ha implementato specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Dati Personalii da accessi non autorizzati, garantendo che possano essere trattati esclusivamente da personale debitamente autorizzato e adeguatamente formato (come meglio specificato al successivo punto 3). I sistemi informatici utilizzati sono dotati di avanzati meccanismi di protezione, inclusi sistemi di *backup* periodico e protocolli di trasmissione sicura dei dati, al fine di preservarne l'integrità e prevenirne la perdita.

3. Destinatari dei dati personali – *A chi vengono comunicati i dati personali?*

I Dati Personalii degli interessati saranno trattati esclusivamente da:

- a) **Personale autorizzato dal Titolare:** dipendenti e collaboratori del Titolare che necessitano di accedere ai Dati Personalii per lo svolgimento delle proprie mansioni, debitamente autorizzati e istruiti in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy;
- b) **Responsabili del trattamento:** soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per l'erogazione di specifici servizi, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali (i) fornitori di servizi IT e di hosting; (ii) fornitori di servizi di manutenzione e sviluppo della Piattaforma; (iii) fornitori di servizi di assistenza tecnica; (iv) altri fornitori di servizi strumentali alle finalità specificate. Un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e può essere richiesto ai recapiti indicati al punto 1.
- c) **Fornitori di servizi:** società fornitrice di servizi, partner della Piattaforma, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, alle quali vengono comunicati i dati dei condòmini che richiedono preventivi attraverso il configuratore;
- d) **Autorità ed enti pubblici:** nei casi previsti dalla legge e per l'adempimento di obblighi normativi.

I Dati Personalii degli interessati **non saranno in alcun caso diffusi**, ossia non ne sarà data conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro semplice messa a disposizione o consultazione.

[CARTA INTESTATA]

4. Base giuridica e finalità del trattamento – Perché trattiamo i dati personali?

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, par. 1, del GDPR, il Titolare tratterà i Dati Personalini degli interessati per le seguenti finalità:

a) **Consentire la navigazione sul sito che ospita la Piattaforma [legittimo interesse/consenso].**

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento di dati di navigazione anonimi (ad esempio, indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate, tempo di permanenza) al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, monitorarne le prestazioni, migliorare l'esperienza di navigazione e raccogliere statistiche aggregate e anonne sull'utilizzo della Piattaforma. La raccolta dei Dati Personalini per questa finalità è necessaria per consentire la navigazione sulla Piattaforma e raccogliere dati statistici sull'utilizzo della stessa. La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a garantire il corretto funzionamento della Piattaforma, a migliorarne le prestazioni e a comprendere le modalità di utilizzo da parte degli interessati. Nel valutare il bilanciamento tra il proprio interesse legittimo e i diritti degli interessati, il Titolare ha considerato che il trattamento è limitato ai soli dati tecnici indispensabili, con un impatto minimo sulla privacy degli interessati e proporzionato alle finalità perseguiti. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a questo trattamento, qualora non eseguito su dati anonimi, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa. Il conferimento dei dati per questa sotto-finalità è *necessario*. In mancanza, la navigazione e la funzionalità della Piattaforma potrebbero essere compromesse.

Se l'interessato è un semplice navigatore del sito e non si registra alla Piattaforma o non utilizza altri servizi che richiedono il trattamento di dati personali identificativi, questo sarà l'unico trattamento dei suoi dati effettuato dal Titolare.

Il Titolare effettua, inoltre, un'analisi statistica sull'utilizzo della Piattaforma per comprenderne e migliorarne le prestazioni, attraverso la raccolta di informazioni quali le pagine visitate, i tempi di permanenza e i percorsi di navigazione. Questo trattamento si basa sul *consenso* dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR), che può essere liberamente negato o revocato in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dei cookie o contattando il Titolare seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa. I dati raccolti per finalità statistiche vengono trattati in forma aggregata e, ove possibile, anonimizzata. Il conferimento dei dati per questa sotto-finalità è *facoltativo* e il mancato consenso non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di navigare sulla Piattaforma.

b) **Consentire la registrazione alla Piattaforma e la gestione dell'account [esecuzione del contratto].**

Questa finalità comprende il trattamento dei Dati Personalini necessari per consentire all'interessato la registrazione alla Piattaforma e la creazione del proprio profilo utente. Il trattamento include la raccolta dei dati identificativi e di contatto, la creazione delle credenziali di accesso e la gestione delle preferenze dell'account. La base giuridica di questo trattamento è la *necessità di eseguire il contratto* di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il conferimento dei dati per questa finalità è *necessario*. In mancanza, non sarà possibile completare la registrazione alla Piattaforma né consentire all'interessato di usufruire dei servizi offerti.

c) **Configurazione e richiesta preventivi [esecuzione di misure precontrattuali].**

Questa finalità comprende il trattamento dei Dati Personalini necessari per consentire all'interessato di (i) compilare il configuratore per la richiesta di preventivi personalizzati; (ii) inserire i dati relativi alle proprie utenze e consumi energetici; (iii) ricevere offerte personalizzate dai fornitori partner della Piattaforma. La base giuridica di questo trattamento è la *necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali* adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il trattamento, infatti, è finalizzato a consentire all'interessato di ricevere preventivi personalizzati per la fornitura di servizi energetici. Il conferimento dei dati per questa finalità è *necessario*. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di utilizzare il configuratore e ricevere preventivi personalizzati, ferma restando la possibilità di utilizzare le altre funzionalità della Piattaforma.

d) **Comunicazione dei dati ai fornitori partner [esecuzione di misure precontrattuali].**

[CARTA INTESTATA]

Questa finalità comprende la comunicazione dei Dati Personalini dell'interessato ai fornitori partner della Piattaforma, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari per: (i) elaborare preventivi personalizzati sulla base dei dati forniti; (ii) contattare l'interessato per presentare le offerte elaborate; (iii) gestire l'eventuale fase di negoziazione e stipula del contratto di fornitura. La base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). L'interessato, infatti, compilando il modulo di contatto, richiede espressamente di essere contattato dai fornitori partner per ricevere offerte personalizzate. La comunicazione dei suoi dati ai fornitori costituisce, pertanto, un passaggio necessario e intrinsecamente connesso alla natura stessa del servizio richiesto. Il conferimento dei dati per questa finalità è *necessario* per ricevere i preventivi richiesti. In mancanza, non sarà possibile inoltrare la richiesta ai fornitori partner.

e) **Comunicazione e supporto [esecuzione del contratto].**

Questa finalità comprende la gestione delle richieste di assistenza e supporto tecnico da parte dell'interessato, la comunicazione di informazioni relative alla Piattaforma, nonché l'invio di notifiche e aggiornamenti. La raccolta dei Dati Personalini per questa finalità è *necessaria* per fornire un'adeguata assistenza e supporto all'interessato nell'utilizzo della Piattaforma. La base giuridica di questo trattamento è l'*esecuzione del contratto* di utilizzo della Piattaforma (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il mancato conferimento dei dati potrebbe limitare la possibilità di ricevere assistenza o informazioni importanti relative alla Piattaforma.

f) **Garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire attività fraudolente [legittimo interesse].**

Questa finalità comprende il trattamento dei Dati Personalini degli interessati per monitorare e prevenire accessi non autorizzati, utilizzi impropri della Piattaforma e tentativi di frode. Il trattamento include l'analisi dei log di accesso, degli indirizzi IP, delle sessioni di utilizzo e dei pattern comportamentali anomali che potrebbero indicare tentativi di compromissione della sicurezza.

La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a tutelare la sicurezza della Piattaforma, l'integrità dei dati in essa contenuti e a prevenire attività fraudolente che potrebbero danneggiare sia il Titolare sia gli stessi interessati. Nel valutare il bilanciamento tra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà dell'interessato, il Titolare ha considerato che: (i) la sicurezza della Piattaforma è un interesse primario anche degli interessati; (ii) le attività di monitoraggio sono limitate a quanto strettamente necessario per garantire la sicurezza; (iii) i dati raccolti per finalità di sicurezza sono conservati per il tempo minimo necessario e con accesso limitato al solo personale autorizzato; (iv) l'interessato beneficia direttamente delle misure di sicurezza implementate, che proteggono i suoi dati da accessi non autorizzati.

Il conferimento dei dati per questa finalità è *necessario* per garantire la sicurezza nell'utilizzo della Piattaforma. In mancanza, il Titolare potrebbe essere impossibilitato a garantire adeguati standard di sicurezza e a prevenire attività fraudolente.

L'opposizione al presente trattamento può essere esercitata dall'interessato in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa.

g) **Adempiere ad obblighi di legge [obbligo di legge]**

Questa finalità comprende il trattamento dei Dati Personalini necessario per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. La base giuridica di questo trattamento è la necessità di *adempiere a un obbligo legale* al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). Il conferimento dei dati per questa finalità è *necessario*.

h) **Tutelare i diritti del Titolare [obbligo di legge/legittimo interesse].**

Questa finalità comprende il trattamento dei Dati Personalini per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale. La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a tutelare i propri diritti. Tale interesse trova fondamento nel diritto costituzionalmente garantito alla difesa. Il conferimento dei dati per questa finalità è *necessario*. In mancanza, il Titolare potrebbe essere impossibilitato a tutelare i propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.

[CARTA INTESTATA]

5. Periodo di conservazione dei dati – *Per quanto tempo conserviamo i dati personali?*

I Dati Personalini dell'interessato saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

Nello specifico, i Dati Personalini dell'interessato saranno conservati per i seguenti periodi:

a) **Navigazione sulla Piattaforma:**

I dati di navigazione, qualora non anonimi, saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla raccolta. I dati di navigazione anonimi utilizzati per finalità statistiche potranno essere conservati per un periodo più lungo, essendo esclusi dall'ambito di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.

b) **Registrazione alla Piattaforma e gestione dell'account:**

I Dati Personalini dell'interessato saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 10 anni al fine di adempiere agli obblighi di legge e a tutelare i diritti del Titolare (ad esempio, in caso di contenzioso).

c) **Configurazione e richiesta preventivi:**

I Dati Personalini dell'interessato inseriti nel configuratore saranno conservati per il tempo necessario all'elaborazione e alla comunicazione dei preventivi richiesti e, successivamente, per 10 anni al fine di adempiere agli obblighi di legge e a tutelare i diritti del Titolare.

d) **Comunicazione dei dati ai fornitori partner:**

I Dati Personalini dell'interessato comunicati ai fornitori partner saranno conservati dal Titolare per 10 anni dalla data di comunicazione, al fine di tutelare i diritti del Titolare (ad esempio, in caso di contenzioso relativo al servizio di intermediazione fornito).

e) **Comunicazione e supporto:**

I Dati Personalini dell'interessato saranno conservati per 24 mesi dalla chiusura della richiesta di assistenza o supporto, al fine di garantire la tracciabilità delle comunicazioni e la possibilità di fornire un servizio efficiente in caso di future richieste.

f) **Sicurezza della Piattaforma e prevenzione attività fraudolente:**

I Dati Personalini dell'interessato trattati per finalità di sicurezza saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultima attività dell'interessato sulla Piattaforma.

g) **Adempimento di obblighi di legge:**

I Dati Personalini dell'interessato saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge e comunque non oltre i termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile.

h) **Tutela dei diritti del Titolare:**

I Dati Personalini dell'interessato saranno conservati per il tempo necessario a tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria e stragiudiziale, e comunque non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge applicabile.

Al termine dei suddetti periodi, i Dati Personalini saranno cancellati o resi anonimi, fatta salva l'ulteriore conservazione necessaria per adempiere a obblighi normativi o per consentire al Titolare l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

6. Trasferimento dei dati – *Dove vengono trasferiti i dati?*

In linea generale, il Titolare non trasferisce i Dati Personalini degli interessati verso Paesi esterni all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

Nel caso in cui ciò dovesse avvenire, il Titolare garantisce che tutti i trasferimenti saranno soggetti alle garanzie di cui all'art. 45 del GDPR e/o alle tutele appropriate descritte nell'art. 46 del GDPR.

7. Diritti dell'interessato – *Quali sono i tuoi diritti?*

Ti informiamo che, ai sensi e per gli effetti del GDPR, per i periodi di cui all'articolo 5 della presente informativa, hai diritto di:

- a) chiedere al Titolare l'**accesso** ai Dati Personalini e alle informazioni del relativo trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta (art. 15 del GDPR);
- b) chiedere la **rettifica** e/o l'**integrazione** dei Dati Personalini, senza ingiustificato ritardo (art. 16 del GDPR);

[CARTA INTESTATA]

- c) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, insussistenza della finalità del trattamento), chiedere la **cancellazione** dei Dati Personalni, senza ingiustificato ritardo (art. 17 del GDPR);
- d) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei dati personali, illiceità del trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) in caso di trattamento automatizzato, ricevere i dati personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personalni da parte del Titolare direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla **portabilità** dei dati personali – art. 20 del GDPR);
- f) **opporti** in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personalni che abbia quale base giuridica il legittimo interesse del Titolare (art. 21 del GDPR). Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personalni, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- g) **revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (ex art. 13, par. 2, lett. c) del GDPR);
- h) essere informato dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personalni (c.d. **data breach** – art. 34 del GDPR);
- i) proporre **reclamo** all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (art. 77 del GDPR).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei tuoi diritti, puoi consultare il testo del GDPR pubblicato sul sito internet del Garante Italiano per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero contattare il Titolare nelle forme previste al punto 1 della presente informativa. Ai sensi dell'art. 12 del GDPR, il Titolare fornirà agli interessati le informazioni circa le azioni intraprese in relazione ad una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere esteso sino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità. Il Titolare, in tale ultimo caso, informerà gli interessati della proroga e dei motivi del ritardo entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato ha presentato una richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni gli saranno fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo sua diversa indicazione.